

# CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE CCTCHILE.COM

En Santiago, Chile, se celebra el presente contrato (el "Contrato de Uso del Sitio"), entre, por una parte, **CCT CHILE SpA**, Rol Único Tributario No. 76.541.123-8, debidamente representada por don MANUEL JOSÉ MÁNQUEZ ABARCA, Cédula de Identidad No. 9.391.819-3, ambos domiciliados para estos efectos en Avenida El Bosque Norte 0125, piso 8, comuna de Las Condes (en adelante, e indistintamente, "Centro de Conocimiento Tributario" o "CCT"), y, por la otra, **usted**, el **Usuario** del mismo (en adelante "Usuario"), establece y regula los términos y condiciones de uso del sitio web de CCT ([www.cctchile.com](http://www.cctchile.com)) que a continuación se indican:

## 1. DEFINICIONES

Para los efectos del presente Contrato de Uso del Sitio y supletoriamente para los efectos de los demás Acuerdos Específicos, se entenderá que las palabras listadas a continuación tendrán el significado que para cada una se indica:

"CCT": significa la sociedad por acciones de razón social CCT CHILE SpA, Rol Único Tributario No. 76.541.123-8;

"Sección": significa, ya sea enunciado de forma singular o plural, aquella cláusula de este Contrato de Uso del Sitio, o de aquél al cual se haga referencia, las cuales se encuentran numeradas. Cuando se enuncie una Sección, se entenderá que se hace referencia a ella y a todas las Secciones subyacentes a la misma. A modo de ejemplo, si se enuncia la Sección 3, denominada "MODIFICACIONES Y TÉRMINO DE CONTRATO DE USO DEL SITIO" se entenderá incluida en dicha referencia las Secciones subyacentes número 3.1, denominada "MODIFICACIONES", y 3.2, denominada "TÉRMINO DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO".

"Sitio": significa la plataforma web de propiedad y bajo operación de CCT, disponible en [www.cctchile.com](http://www.cctchile.com);

"Contrato de Uso del Sitio": significa el presente contrato aceptado por el Usuario en la instancia de Registro de Usuario en el Sitio, entre CCT y el Usuario del mismo, que establece y regula los términos y condiciones de uso del Sitio, aplicable toda calidad de Usuario, indistintamente de su subcategoría;

"Usuario": significa la persona natural o jurídica que ingresa al Sitio, navega en el mismo y/o utiliza los servicios y/o la información contenida en el Sitio. El Usuario puede ser un Usuario No Registrado o bien un Usuario Registrado, según se define a continuación;

"Usuario No Registrado": significa aquel Usuario que no ha completado con éxito el proceso de Registro del Usuario, y que, por tanto, no posee un Email de identificación y Contraseña. El Usuario No Registrado puede navegar por ciertas páginas y Contenidos del Sitio, sin embargo, la navegación por ciertos Contenidos y viñetas se encuentra reservada únicamente para Usuarios Registrados en CCT, ya tengan la calidad de Suscriptores Individuales o de Usuarios Vinculados a una suscripción de un Suscriptor Institucional;

"Usuario Registrado" o "Miembro": significan, indistintamente, cualquier Usuario que ha completado exitosamente el proceso de Registro del Usuario en [www.cctchile.com](http://www.cctchile.com), y que, por tanto, cuenta con un Email de identificación y Contraseña para autenticarse en el Sitio. El Usuario Registrado puede tener la calidad de Suscriptor Individual o un Usuario Vinculado a una suscripción de un Suscriptor Institucional, según se define a continuación;

"Suscriptor Individual" o "Usuario Suscriptor Individual": significa cualquier Usuario Registrado que contrata un Plan Individual ofrecido por CCT, por medio de cualquiera de sus modalidades de pago, para lo cual celebra con CCT, en adición al presente Contrato de Uso de Sitio y Políticas de Privacidad, un **Contrato de Términos y Condiciones de Suscriptor Individual**.

"Suscriptor Institucional": significa cualquier persona natural o jurídica que contrata de un Plan Institucional ofrecido por CCT, por medio de cualquiera de sus modalidades de pago, para lo cual celebra con CCT, en adición al presente Contrato de Uso de Sitio y Políticas de Privacidad, un **Contrato de Términos y Condiciones de Suscriptor Institucional**. Un Suscriptor Institucional puede tener vinculado a su suscripción una o más Cuentas de Usuarios Registrados, quienes deben consentir en el presente Contrato de Uso de Sitio y a las Políticas de Privacidad del Sitio para acceder íntegramente a las páginas y Contenidos del Sitio.

"Registro de Usuario": significa el proceso por el cual un Usuario No Registrado procede a completar satisfactoriamente el procedimiento de inscripción en el Sitio, obteniendo un Email de identificación y una Contraseña, los que a su vez lo habilitarán para acceder a ciertos y determinados Contenidos y para utilizar ciertos y determinados servicios disponibles en el Sitio.

"Autenticación": significa la acción de acceder al Sitio como Usuario Registrado mediante el ingreso de su Email y Contraseña en la sección de autenticación del Sitio, por medio de lo cual el Usuario Registrado recibirá un mensaje de texto a su teléfono celular con una Contraseña Variable que certificará su identidad en el Sitio;

"Email": significa la dirección que correo electrónico que identifica al Usuario Registrado, designado por éste, y que se encuentra registrado en las bases de datos de CCT. Con el Email, el Usuario Registrado se autentifica en el Sitio, cuando desea navegar en las viñetas que exigen autenticación de Usuario para tales efectos;

"Contraseña" o "Clave de Acceso": significan, indistintamente, la combinación alfanumérica, designada por el Usuario Registrado, que se encuentra registrada en las bases de datos de CCT, la cual es requerida para autenticarse en el Sitio;

"Contraseña Variable": significa aquella combinación alfanumérica de carácter cambiante y rotativo, designada por proveedores externos de CCT, por medio de los cuales se le asigna una clave al Usuario Registrado, enviado a su teléfono celular vía mensaje de texto, con el fin de certificar su identidad en el Sitio y proteger su Cuenta frente a terceros.

"Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Individual": significa los términos y condiciones específicas que regulan el actuar y las obligaciones de los Suscriptores Individuales en el Sitio;

"Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Institucional": significa los términos y condiciones específicas que regulan el actuar y las obligaciones de los Suscriptores Institucionales y de los Usuarios vinculados a las cuentas de un Suscriptor Institucional en el Sitio;

"Acuerdos Específicos": significa el conjunto de términos y condiciones específicas presentadas a los Usuarios por CCT, adicionales a las contenidas en el presente Contrato de Uso del Sitio;

"Políticas de Privacidad": tendrá el significado señalado en la sección 4. de este Contrato de Uso del Sitio;

"Cuenta": significa la instancia del Sitio a la que el Usuario accede al Autenticarse, instancia que corresponde a la página personal del Usuario Registrado en CCT. Su Cuenta le permite acceder a distintos servicios, entre los que se encuentran el Perfil de Usuario, Módulos cursados, documentos legales aceptados en la Plataforma, entre otros;

"Perfil de Usuario": significa la instancia en que el Usuario administra el conjunto de información personal del Usuario;

"Contenidos": significa todo el material del Sitio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, videos, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, softwares y cualquier otra información contenida en el Sitio; y

"Marcas Registradas": corresponde a la agrupación conformada por el nombre CCT, incluyendo su logo madre y todos los logos derivados de éste, su marca, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en el Sitio, así como el dominio [www.cctchile.com](http://www.cctchile.com).

## 2. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO

### 2.1. OBJETO DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO.

El presente Contrato de Uso del Sitio tiene por objeto regular la relación entre CCT y el Usuario, definiendo los términos y condiciones de uso del Sitio.

### 2.2. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO.

Mediante la pulsión del botón "Continuar" ubicado en la primera etapa del Registro de Usuario, el Usuario reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el texto del Contrato de Uso del Sitio en todas sus partes, aceptando ser regido por todos sus términos y condiciones, y estando sujeto a las leyes y regulaciones aplicables. Una vez pulsado el botón "Continuar" este Contrato será vinculante y obligará a las partes. Si el Usuario no acepta el presente Contrato de Uso del Sitio, deberá abstenerse de acceder, navegar y usar el Sitio inmediatamente. Asimismo, no podrá hacer uso de sus servicios ni de la información disponible en las páginas web que lo conforman.

### 2.3. FACULTADES DE CCT EN RELACIÓN CON LOS CONTENIDOS DEL SITIO.

CCT podrá hacer cambios, tales como, mas no limitados a, determinar, modificar, actualizar, suprimir, suspender, ampliar o eliminar, en los Contenidos y en el Sitio, en cualquier momento y sin previa notificación a los Usuarios. Asimismo, se deja constancia que el Sitio podría contener errores técnicos y/o tipográficos y que CCT no será responsable de cualquier perjuicio derivado de dichos errores involuntarios.

### 2.4. ACUERDOS ESPECÍFICOS.

Para acceder y hacer uso de ciertas viñetas específicas del Sitio y de las páginas web que lo conforman, CCT podrá requerir de la aceptación por parte del Usuario, de ciertos términos y condiciones específicos adicionales a las contenidas en el presente Contrato de Uso del Sitio (los "Acuerdos Específicos"). En caso que el Usuario acepte dichas condiciones específicas, las mismas resultarán vinculantes para el Usuario y

se entenderán ser adicionales a los términos y condiciones de este Contrato de Uso del Sitio, y pudiendo, según los casos, sustituir, completar y/o modificar el presente instrumento.

En el evento de un conflicto entre las disposiciones del presente Contrato de Uso del Sitio, y una o más de las contenidas en uno o más de los Acuerdos Específicos, se entenderá que las condiciones y términos contenidas en los Acuerdos Específicos primarán por sobre las condiciones y términos de este Contrato de Uso del Sitio, para dichas páginas o viñetas específicas.

En el caso que - requerido al efecto - el Usuario no acepte los términos y condiciones propuestos en los Acuerdos Específicos, CCT se encontrará plenamente facultado para denegar a dicho Usuario el acceso a las viñetas específicas relevantes del Sitio y de las páginas web que lo conforman. A este respecto, se deja expresa constancia de que CCT podrá cambiar y/o restringir el acceso a todo o a una porción del Sitio sin previa notificación al Usuario y sin responsabilidad alguna para CCT en caso que el Usuario estime que se le haya generado un daño a partir de esa acción.

El Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Individual y el Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Institucional son ejemplos de Acuerdos Específicos.

## 2.5. AUTONOMÍA DE LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO.

Si cualquier cláusula de este Contrato de Uso del Sitio fuese declarada como inexistente, inválida, inoponible y/o de cualquier modo ineficaz por tribunal competente, las demás las cláusulas de este Contrato de Uso del Sitio y los derechos y obligaciones que de ellas emanan, mantendrán su plena vigencia y validez.

## 3. MODIFICACIONES Y TÉRMINO DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO

### 3.1. MODIFICACIONES.

El CCT podrá en cualquier momento y de tiempo en tiempo, corregir, modificar, agregar, eliminar y actualizar los términos y condiciones de este Contrato de Uso del Sitio o de los Acuerdos Específicos, previa aceptación prestada al efecto por el Usuario.

Para dichos efectos, CCT notificará oportunamente al Usuario de las modificaciones que se desee efectuar al Contrato de Uso del Sitio a través de una notificación dirigida al Usuario, mediante cualquiera de las formas contempladas en la sección 12 de este Contrato de Uso de Sitio. Los cambios en el Contrato de Uso del Sitio o de los Acuerdos Específicos se harán efectivos a partir del momento en que el Usuario acepte las referidas modificaciones.

Lo anterior es sin perjuicio de la facultad de CCT de condicionar el acceso a ciertas viñetas específicas del Sitio a la aceptación de los Acuerdos Específicos relevantes de conformidad con lo expresado en la Sección 2.4 anterior.

### 3.2. TÉRMINO DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO

1. Este Contrato de Uso del Sitio se encontrará vigente y será efectivo mientras CCT mantenga en operación el Sitio. CCT se reserva el derecho de terminar de ofrecer el Sitio, sus Contenidos y los servicios que se proveen a través del Sitio en cualquier momento previa notificación a los Usuarios de CCT.

2. Sin perjuicio de lo anterior, CCT podrá poner término inmediato al Contrato de Uso del Sitio en caso de decidir, a su sola discreción y sin requerimiento del Usuario, desactivar la Cuenta de un Usuario e inhabilitar el Registro de Usuario respectivo, en cualquiera de los siguientes casos:

- a) En caso de comprobar que alguna de las informaciones suministradas por el Usuario fuese falsa, incompleta, inexacta, errónea, y/o de cualquier forma poco fidedigna;
- b) En el evento de incurrir el Usuario en un uso no autorizado del Contenido del Sitio de conformidad con lo dispuesto en las Secciones 6.3. y/o 7.2. siguientes del presente Contrato de Uso del Sitio; y en general,
- c) En el evento de incurrir el Usuario en alguna infracción grave de sus obligaciones bajo el Contrato de Uso del Sitio y/o los Acuerdos Específicos.

En tales casos, se entenderá que el Contrato de Uso del Sitio ha expirado desde el momento en que CCT así lo notifique al Usuario mediante correo electrónico dirigido a la dirección registrada por éste con CCT.

3. Sin embargo, las cláusulas que tratan sobre las siguientes materias, subsistirán y se mantendrán vigentes aun después del término del Contrato de Uso del Sitio: (i) Indemnizaciones, (ii) Declaraciones y Garantías del Usuario, (iii) Responsabilidades y Exclusiones, (iv) Ley Aplicable y Tribunal competente, (v) y, en general cualquier otra materia que por su naturaleza perdure a pesar del término de este Contrato.

4. Se deja expresa constancia que el Usuario no podrá retractarse del presente Contrato de Uso del Sitio y sus anexos, de conformidad con lo dispuesto en la letra b) del artículo 3 bis de la Ley de Protección al Consumidor.

#### 4. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN

1. El Usuario se obliga a custodiar su Email de identificación y Contraseña, los cuales son de su responsabilidad y uso exclusivo, debiendo realizar un correcto uso de las mismas. En consecuencia, CCT no se hace responsable de los daños generados al Usuario por mal uso de terceros del Email y Contraseña.

En caso de detectar mal uso de su Email de identificación o Contraseña, el Usuario se obliga a dar aviso inmediato a CCT, mediante correo electrónico dirigido a [cct@cctchile.com](mailto:cct@cctchile.com).

2. CCT establece las Políticas de Privacidad del Sitio, las que deberán ser respetadas por el Usuario, encontrándose disponibles en [www.cctchile.com](http://www.cctchile.com).

#### 5. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO

##### 5.1. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

El Usuario se obliga a que toda la información que proporcione a CCT, ya sea a través del Sitio (en formularios de Registro de Usuario u otro medio suministrado por CCT), y/o de otros medios que CCT haya definido con el Usuario (email, correo, telefónicamente, en las oficinas de CCT, entre otros), debe ser veraz, fidedigna, completa y vigente. Asimismo, el Usuario es responsable exclusivo de mantener su información personal siempre actualizada.

El Usuario, a través de la aceptación de este Contrato, garantiza la autenticidad de todos aquellos datos proporcionados a CCT y de aquellos datos que vaya actualizando en el tiempo, siendo el Usuario el único

responsable por los daños y perjuicios generados por cualquier inexactitud en la información que pudieran recaer sobre sí mismo, sobre CCT y/o sobre terceros. CCT no se hace responsable por las faltas en que incurra el Usuario respecto de esta cláusula.

## 5.2. PROHIBICIONES.

El Usuario comprende que no podrá crear Cuentas o utilizar el Sitio proporcionando datos falsos.

## 5.3. VERIFICACIONES.

CCT se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el Usuario. En caso de comprobar que la información o una parte de ella no es veraz o no corresponde al Usuario que la proporcionó, CCT podrá desactivar la Cuenta e inhabilitar el Registro del Usuario respectivo, pudiendo poner término al presente Contrato de Uso del Sitio, al servicio asociado al mismo, y negar el acceso al Usuario, todo ello conforme a lo expresado en la sección 3.2. anterior. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de CCT de iniciar las acciones legales que estime convenientes contra el Usuario que haya proporcionado información falsa.

## 6. PROPIEDAD INTELECTUAL

### 6.1. CONTENIDOS PROTEGIDOS.

Todo el material del Sitio y sus Contenidos se encuentra protegido por las normas de propiedad intelectual, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, videos, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, software, entre otros, y cualquier otra información contenida en el Sitio (el "Contenido" o "Contenidos").

### 6.2. MARCAS REGISTRADAS.

CCT (incluyendo su logo y todos los logos derivados del logo madre de CCT), su marca, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en el Sitio, así como el dominio [www.cctchile.com](http://www.cctchile.com), son considerados "Marcas Registradas" y están protegidos por las leyes, tratados internacionales y normas administrativas relativas a la protección de los derechos de propiedad intelectual e industrial.

### 6.3. PROHIBICIONES

a) El Contenido no podrá ser copiado, modificado, reproducido, reutilizado, redistribuido, republicado, expuesto o posteoado por el Usuario en ninguna forma y bajo ningún medio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo, medios electrónicos, mecánicos, grabaciones, fotocopias, entre otros, sin la previa autorización escrita por parte de CCT.

b) Nada en el Sitio podrá ser utilizado por terceros sin la previa autorización escrita de CCT y para cada vez que se requieran.

c) El acceso, descarga, transmisión e impresión de cualquier Contenido puede ser realizado por el usuario exclusivamente para fines de uso personal y sólo en relación y en función a un correcto uso para el Usuario de los servicios que le provee CCT a través del Sitio.

d) El Usuario no podrá modificar o realizar creaciones a partir de parte de los Contenidos o de la totalidad de estos, que se encuentren publicados en el Sitio.

e) Se prohíbe el uso del Contenido de CCT en cualquier otro sitio, incluyendo links de CCT en otros sitios web, con o sin el logo de CCT, sin la previa autorización escrita por parte de éste.

f) El Usuario no podrá reproducir un sitio "espejo" del sitio web de CCT o de parte de éste, mantenerlo en otros servidores ni publicarlos en Internet.

#### 6.4. CONSECUENCIAS DEL USO NO AUTORIZADO.

Cualquier uso no autorizado de cualquier Contenido del Sitio de acuerdo a esta Sección 6, constituirá una violación de las leyes y regulaciones en las materias de derechos de autor y de propiedad intelectual y dará derecho a CCT para desactivar la Cuenta e inhabilitar el Registro del Usuario respectivo, pudiendo poner término al presente Contrato de Uso del Sitio, al servicio asociado al mismo y negar el acceso al Usuario de la manera expresada en la Sección 3.2. anterior. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de CCT de ejercer todas las acciones, tanto civiles, penales, o por leyes especiales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual. Cualquier pregunta relativa a las marcas registradas y/o al uso del Contenido de CCT deberá ser realizada directamente a [cct@cctchile.com](mailto:cct@cctchile.com).

### 7. USO DEL SITIO Y DE SU CONTENIDO

#### 7.1. ASPECTOS GENERALES.

El Usuario acepta usar el Contenido y el Sitio sólo con propósitos que caen dentro del marco legal y regulatorio, de acuerdo a la moral y buenas costumbres, en conformidad al orden público y según los términos y condiciones del presente Contrato de Uso del Sitio, así como también sujeto a los términos y condiciones específicas a cada servicio contenidos en los Acuerdos Específicos.

CCT tiene por finalidad la educación de la normativa, jurisprudencia y doctrina vigentes relacionadas con el ámbito tributario en Chile, y no asegura que los Contenidos del Sitio y los servicios prestados a través del mismo sean apropiados fuera de Chile, por tanto, si el Usuario accede a este Sitio desde fuera de Chile, el Usuario comprende y acepta que el acceso y uso del Sitio es bajo su responsabilidad y éste debe asegurarse de cumplir con las leyes y normas específicas de su jurisdicción.

#### 7.2. PROHIBICIONES EN EL USO DEL SITIO Y DE LOS CONTENIDOS.

El Usuario comprende y acepta que además de las prohibiciones establecidas en otras Secciones de este Contrato de Uso del Sitio y demás Acuerdos Específicos, existen prohibiciones específicas en cuanto al uso del Sitio y de sus Contenidos, por tanto, el Usuario no podrá:

a) Usar el Sitio y/o el Contenido del mismo para fines que violen las leyes y regulaciones vigentes en Chile acuerdos internacionales, ni incurrir en cualquier práctica que de cualquier manera pudiere atentar contra la ley, la moral y las buenas costumbres o que viole los derechos de cualquier Usuario y/o de CCT;

b) Distribuir desde el Sitio información o contenidos que pudieren ser de carácter fraudulento, engañoso (incluyendo publicidad engañosa de otros productos o servicios ajenos a CCT), discriminatorio, violento, amenazante, de acoso, difamatorio, denigratorio, inmoral, obsceno o pornográfico y que pudiere por dicha condición dañar a terceros y/o a CCT;

c) Distribuir desde el Sitio sin la previa autorización del titular información o contenidos que se encuentren protegidos por las leyes de propiedad intelectual y que con dicha acción se afecte a terceros y/o a CCT;

d) Usar y/o hackear el Sitio de cualquier forma que pudiere dañar, inutilizar, deteriorar, afectar o sobrecargar la normal utilización del Sitio, de sus servicios y/o que pudiere afectar los sistemas, plataformas, softwares y hardwares de CCT y/o de terceros;

e) Transmitir o distribuir en el Sitio cualquier virus, programa o elemento electrónico que pudiere dañar o impedir el normal funcionamiento del Sitio, los sistemas de CCT, sus equipos informáticos, y a su vez, interferir con su seguridad, generando un daño a CCT y/o a terceros;

f) Impedir o interrumpir el uso del Sitio a terceros;

g) Efectuar un mal uso de Contraseñas, ya sea la propia como las de terceros, así como usar Cuentas y/o información personal de terceros, sin contar con la autorización del tercero titular;

h) Monitorear, copiar o extraer información del Sitio, ya sea utilizando procesos automáticos o manuales;

i) Subir, publicar, postear, transmitir, compartir, guardar o hacer pública en el Sitio o en cualquier otro sitio web, cualquier información privada o de identificación personal de cualquier Miembro de CCT, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo la publicación de nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones particulares o laborales, R.U.T., información de cuentas corrientes y/o de tarjetas de crédito, entre otras, independiente de que esa información privada o de identificación personal de un tercero se encuentre publicada deliberada o accidentalmente en CCT de modo visible para los Miembros;

j) Transmitir la información personal mencionada en el punto anterior a través de emails, blogs, foros o cualquier otro medio de comunicación de cualquier tipo;

k) Efectuar un mal uso de cualquier información y contenido accesibles desde el Sitio, entendiendo el mal uso – a modo de ejemplo y no limitativo - como las acciones que pudieren menoscabar los derechos fundamentales y las libertades reconocidas constitucionalmente; las acciones que induzcan o promuevan acciones delictivas; las acciones que induzcan a estados de ansiedad y temor a terceros; entre otras.

La infracción de cualquiera de las disposiciones de esta Sección 7, dará derecho a CCT para desactivar la Cuenta e inhabilitar el Registro del Usuario respectivo, pudiendo poner término al presente Contrato de Uso del Sitio, al servicio asociado al mismo y negar el acceso al Usuario de la manera expresada en la sección 3.2. anterior. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de CCT de ejercer todas las acciones, tanto civiles, penales, como de leyes especiales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos y las de sus Miembros y Usuarios.

## 8. REQUISITOS PARA SER USUARIO REGISTRADO DEL SITIO

Para poder acceder a ser Usuario Registrado de CCT, el Usuario debe contar con cédula nacional de identidad (R.U.T.) y ser mayor de 18 años de edad, en el caso de ser una persona natural. En el caso de una persona jurídica, ésta debe estar legalmente constituida, contar con un R.U.T., y actuar válidamente por medio de su representante legal.

## 9. VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS

El Sitio podrá contener vínculos a otros sitios web de propiedad, operados y/o controlados por terceros. La inclusión en el Sitio de vínculos a sitios de terceros cumple un fin meramente informativo, respecto de Usuarios que quisieran obtener información adicional al momento de utilizar los servicios en el Sitio. En consecuencia, CCT no es responsable de la veracidad y autenticidad de la información proporcionada en



estos sitios de terceros, accesibles desde hipervínculos existentes en el Sitio, ni tampoco se puede desprender y/o interpretar que, por el hecho de encontrarse estos hipervínculos en las páginas del Sitio, CCT se encuentra recomendando dichos sitios, sus contenidos y/o servicios ofrecidos en los mismos.

En razón de lo anterior, el Usuario comprende y acepta que: a) estos sitios de terceros no tienen relación con el servicio prestado por CCT, quien no se responsabiliza por los contenidos e información de dichos sitios, por los servicios que ahí pudieran ofrecerse ni de la disponibilidad de los contenidos de los mismos; y b) los sitios de terceros se encuentran regidos por sus propias condiciones de uso y políticas de privacidad, que no tienen relación con el presente Contrato de Uso del Sitio. De esta forma, el Usuario reconoce y declara que accede y utiliza dichos sitios web por su propia cuenta y riesgo.

## 10. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Ambas partes declaran entender que el Sitio tiene un propósito educativo, por medio de un proceso de auto-estudio, con un enfoque técnico, que permite al Usuario acceder a una serie de Contenidos del ámbito tributario, elaborados desde una perspectiva general, sin pretender abarcar todos los posibles escenarios aplicables a la normativa.

El Usuario reconoce y declara que su acceso al Sitio lo efectúa por su propia cuenta y riesgo, y que, en consecuencia, y sin que la siguiente enumeración sea limitativa o exclusiva de otras hipótesis, CCT y sus administradores o representantes no se responsabilizan por:

a) La precisión, exhaustividad, adecuación y/o actualidad del Contenido y el Sitio, para algún uso específico del Usuario. El uso que el Usuario haga del material, de la información y en general del Contenido proporcionado por el Sitio, el cual será de exclusiva responsabilidad del Usuario.

Por lo anterior, el Contenido del Sitio no constituye una recomendación, consejo o asesoría de carácter financiero, económico, jurídico, ni de ningún otro tipo por parte de CCT, y no puede ser entendido bajo ninguna circunstancia como un sustituto de los servicios de un asesor contable, tributario, financiero, jurídico o de otra calidad.

Pese a que la información entregada en el Sitio es elaborada por profesionales con un alto grado de especialización en la materia, y con estricto apego a la normativa vigente, ésta no representa la posición oficial de la autoridad administrativa respectiva en dichas materias.

Es obligación del Usuario mantenerse actualizado respecto del cambio de normativa aplicable a las materias que son de su interés.

b) Cualquier daño o perjuicio al Usuario causado por fallas en el Sitio, software de CCT y/o en sus sistemas;

c) Cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario producto del acceso y/o utilización del Sitio por parte del Usuario, por tanto, el Usuario comprende que el uso de este Sitio está sujeto al propio riesgo del Usuario.

Producto de lo anterior, si el uso del Sitio deriva en que el Usuario deba incurrir en reparaciones y/o correcciones, contratando algún servicio de mantención de sus equipos computacionales, estos costos deberán ser asumidos por el Usuario, sin tener CCT responsabilidad alguna en esta materia. CCT SE EXCLUYE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE A LA PRESENCIA DE VIRUS U OTROS ELEMENTOS INFORMÁTICOS QUE PUDIERAN PRODUCIR ALTERACIONES EN LOS SISTEMAS, DOCUMENTOS ELECTRONICOS Y/O CUENTAS Y PERFILES DE LOS USUARIOS.

d) No disponibilidad y continuidad del Sitio. CCT declara que el sistema puede eventualmente no encontrarse disponible debido a dificultades técnicas, fallas de internet o razones ajenas a CCT, por lo que el Usuario comprende que CCT no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido del Sitio y/o de viñetas del mismo. En caso de interrupción del servicio, CCT hará su mejor esfuerzo por restablecer el Sitio y sus servicios con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para CCT. CCT SE EXCLUYE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO Y DE LOS SERVICIOS.

e) El monitoreo permanente o eventual del Sitio. Sin embargo, el Usuario comprende y acepta que CCT tiene el derecho de monitorear el Sitio de manera electrónica, de tiempo en tiempo, y hacer seguimiento a cualquier información y/o conductas sospechosas de Usuarios, según el propio criterio de CCT y al servicio y satisfacción de la ley, regulaciones y/o requerimientos gubernamentales o de fiscalización, para asegurar la correcta operación del Sitio y para protegerse a sí mismo y a otros Usuarios del Sitio, respecto de conductas que podrían ser fraudulentas y/o atentatorias contra los derechos de los Usuarios.

f) Conductas fraudulentas, de acoso, denigratorias, difamatorias, discriminatorias, amenazantes, inmorales, obscenas, pornográficas u ofensivas en que incurran Usuarios y/o Miembros del Sitio.

g) Infracciones a leyes de propiedad intelectual incurridas por Usuarios del Sitio, que hayan publicado o transmitido material de terceros que se encuentran resguardados por dichas leyes.

h) Suplantación de identidad, es decir, que usuarios utilicen datos personales de terceros para crear cuentas en CCT. Sin embargo, CCT se reserva el derecho de verificar las cuentas de manera aleatoria, verificando la veracidad de la información. En caso de detectar un caso de suplantación de identidad, CCT podrá cancelar la cuenta y entregar los antecedentes a la justicia chilena, especialmente en casos en que se haya producido un real daño o que denote intención de daño a terceros.

i) Los resultados que se obtengan a partir del uso que el Usuario haga de los servicios ofrecidos en el Sitio, de acuerdo a las exclusiones de responsabilidad contenidas en el Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Individual y en el Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Institucional.

j) Cualquier infracción a este Contrato de Uso de Sitio que realicen los Usuarios del Sitio o cualquier incumplimiento por parte de los Usuarios de las obligaciones y prohibiciones estipuladas en este acuerdo.

Bajo ninguna circunstancia los colaboradores, administradores y los representantes de CCT serán responsables por cualquier daño generado a los Usuarios a partir del uso del Sitio y de sus Contenidos. Los colaboradores, administradores y representantes de CCT no serán responsables de los daños generados por errores, omisiones, interrupciones, defectos, retrasos en la información, transmisión, virus computacionales, fallas de sistemas y otros problemas que se produzcan en el Sitio y en sus Contenidos.

Respecto de los casos enumerados previamente, el Usuario no podrá imputarle responsabilidad legal alguna a CCT ni exigir indemnizaciones ni pagos por daño emergente y/o lucro cesante, en virtud de perjuicios derivados de los casos enumerados previamente.

## 11. LEY APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE

El presente Contrato de Uso del Sitio y los Acuerdos Específicos se encuentran sujetos y regidos, en todo aquello que no sea expresamente regulado en ellos, por las leyes vigentes en la República de Chile.

Cualquier conflicto o controversia surgida en relación con y/o a partir del presente Contrato de Uso del Sitio, y/o sus Acuerdos Específicos, será sometida al conocimiento de los Tribunales competentes de la ciudad de Santiago de Chile. Para estos efectos, y en caso de ser procedente, se entiende que tanto el Usuario como CCT, renuncian en este acto y expresamente a cualquier otro fuero, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Santiago.

Todos los procedimientos legales surgidos a partir de los conflictos o controversias se llevarán a cabo en idioma castellano.

El Usuario acepta notificar a CCT de manera escrita ante cualquier reclamo o disputa concerniente o relativa a este Sitio y a los Contenidos y servicios provistos en el mismo, y dar a CCT un período razonable para responder al Usuario, antes de comenzar cualquier acción legal contra CCT.

## 12. CONTACTO

Las comunicaciones que el Usuario deba o quiera dirigir a CCT, se efectuarán por correo electrónico dirigido a [cct@cctchile.com](mailto:cct@cctchile.com) o bien a través de la sección Contacto de [www.cctchile.com](http://www.cctchile.com).

Las comunicaciones que CCT deba o quiera dirigir al Usuario, se efectuarán por correo electrónico dirigido a la dirección electrónica designada por el Usuario en el proceso de Registro de Usuario, por mensaje de texto enviado al número de teléfono celular designado por el Usuario en el proceso de Registro de Usuario, o por medio de un mensaje dirigido a su Cuenta en el Sitio.

## DECLARACIÓN

En este acto y por el presente, el Usuario reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido, el contenido íntegro del Contrato de Uso del Sitio, y que al presionar el botón de "Continuar" ubicado en la primera etapa del Registro de Usuario, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente el Contrato de Uso del Sitio. El documento electrónico en que se formalice el presente Contrato de Uso de Sitio será archivado en la base de datos de CCT, y será accesible al Usuario por medio del Sitio. En caso que el Usuario necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a CCT por los medios indicados en la Sección 12 del presente instrumento. Se deja constancia que, verificada la aceptación del presente Contrato de Uso de Sitio en los términos antes referidos, CCT enviará una confirmación del perfeccionamiento del mismo al Usuario por correo electrónico, conteniendo una copia íntegra, clara y legible del contrato.