

# POLITICAS DE PRIVACIDAD DEL SITIO DE CCTCHILE.COM

Las presentes Políticas de Privacidad establecen las políticas de CCT en cuanto al uso de información proveída por el Usuario, Suscriptor Individual o Suscriptor Institucional, las recomendaciones de privacidad y seguridad sugeridas éstos, entre otros aspectos de uso del Sitio que a continuación se indican. Para los efectos del presente instrumento, las palabras que vayan con mayúscula o lleven en mayúscula su primera letra (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o constituyen un nombre propio), y ya sea que se utilicen en singular o plural, a menos que en el contexto en que dichos términos se usan se establezca expresamente otra cosa, tendrán el mismo significado con el que se las ha definido en el Contrato de Uso del Sitio, en el Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Individual y en el Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Institucional, según corresponda.

## 1. INFORMACIÓN DEL USUARIO

### 1.1. ASPECTOS GENERALES

a) CCT solicitará información al Usuario No Registrado en el proceso de Registro de Usuario en el Sitio.

b) El Usuario No Registrado no estará facultado para visualizar otros campos del Sitio que aquellos disponibles para el público en general, sino hasta tener la calidad de un Usuario Registrado que tenga la calidad de Suscriptor Individual o de Usuario Vinculado a una suscripción de un Suscriptor Institucional.

c) El Perfil del Usuario se crea a partir de información obligatoria y de carácter voluntario. Será obligación del Usuario, ya sea un Suscriptor Individual o un Usuario Vinculado a una suscripción de un Suscriptor Institucional, suministrar información fidedigna.

d) CCT solicitará al Usuario cierta información obligatoria como mínima, durante el proceso de Registro de Usuario, para que éste pueda alcanzar la calidad de Suscriptor Individual o como Usuario Vinculado a una suscripción de Suscriptor Institucional, cumpliendo además con todos los otros requisitos exigidos por los Acuerdos Específicos. El Usuario No Registrado para alcanzar la calidad de Suscriptor Individual deberá como mínimo completar la siguiente información en el formulario de Registro de Usuario: nombre, apellidos, cédula de identidad, número de teléfono celular, correo electrónico, contraseña y consentir en el Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Individual en [www.cctchile.com](http://www.cctchile.com). Dicho Usuario No Registrado deberá también aportar los datos necesarios para la emisión del documento tributario correspondiente por parte de CCT, a saber: Rol Único Tributario (RUT), nombre o razón social, giro, domicilio comercial, región y comuna, según corresponda.

El Usuario Vinculado a una suscripción de un Suscriptor Institucional, que corresponda a un Super-Administrador o Administrador, como mínimo deberá completar la siguiente información en el formulario de Registro de Usuario: nombre, apellidos, cédula de identidad, número de teléfono celular, correo electrónico y contraseña, tanto propios como de cada uno de aquellos Usuarios Vinculados bajo el mismo Plan Institucional.

A su vez, el Suscriptor Institucional como mínimo deberá suministrar a CCT la siguiente información: razón social, giro, RUT y domicilio en caso de ser una persona jurídica, y el nombre, apellidos, RUT, correo electrónico y personería de su representante legal. En adición a lo previamente mencionado, el Suscriptor Institucional es solidariamente responsable de suministrar información suficiente, fidedigna y completa de los Usuarios Vinculados a su Plan Institucional, considerando Super-Administradores, Administradores y Usuarios Básicos, según los datos previamente enunciados en el párrafo anterior.

e) Respecto de la información adicional no obligatoria, el Usuario decidirá cuánta información suministrar a CCT.

f) CCT se reserva el derecho de eliminar cualquier información compartida al interior del Sitio por el Usuario que CCT considere como ofensiva, discriminatoria, de acoso, denigratoria, difamatoria, amenazante, obscena, pornográfica o cualquier información que abiertamente atente contra la moral, las buenas costumbres o el orden público; o que CCT estime a su solo arbitrio como innecesaria para los fines del Sitio.

g) Si el Usuario desea obtener ayuda de CCT previo a su registro como Usuario del Sitio, puede contactarse a través de la sección Contacto del Sitio o enviar un email a [cct@cctchile.com](mailto:cct@cctchile.com).

## 1.2. OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN DEL USUARIO.

CCT podrá obtener información del Usuario de manera directa de éste al momento del registro en el Sitio y/o cuando éste realiza consultas a través de la Sección Contacto del Sitio o a través del correo electrónico [cct@cctchile.com](mailto:cct@cctchile.com) u otros correos electrónicos definidos por CCT.

CCT recolectará información del Usuario periódicamente, cada vez que el Usuario o el responsable correspondiente, actualice su información personal en su Perfil de Usuario y cada vez que éste se contacte con CCT. CCT, a su vez, podrá obtener información del Usuario a través de fuentes externas, para poder ofrecer al Usuario los servicios que éste solicita en el Sitio. El Usuario comprende que CCT podrá establecer en el futuro nuevos mecanismos para obtener información del Usuario, de manera que los Usuarios del Sitio cuenten con la mayor cantidad de información posible, lo que contribuye a una mejor y más completa educación proporcionada por CCT.

## 1.3. ACCESO A INFORMACIÓN DISPONIBLE EN EL SITIO.

CCT entregará al Usuario Registrado acceso a los documentos legales relativos a los servicios utilizados en CCT. El Usuario Registrado podrá revisar su información personal, en cualquier momento, disponible en la sección "Perfil de Usuario" del Sitio. El Usuario podrá actualizar su información personal en su Perfil de Usuario cuantas veces lo desee.

## 2. USO DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO

CCT utilizará la información del Usuario para facilitar los servicios prestados por medio del Sitio. Esto incluye, entre otras acciones:

a) Comunicarse y coordinarse con proveedores de CCT para facilitar pagos de cuotas y otros servicios relacionados, de manera de hacer que los procesos de pago por los servicios utilizados en el Sitio sean lo más eficientes posibles.

b) Comunicarse y coordinarse con proveedores de CCT para facilitar el proceso de Autenticación en el Sitio, para ello los proveedores de CCT podrán enviar un mensaje de texto al teléfono celular del Usuario conteniendo la Clave Variable que permita su identificación y protección de su Cuenta.

c) Utilizar los servicios de empresas tipo buró de crédito para verificar que el Solicitante no tenga ninguna morosidad vigente en el sistema financiero.

d) Comunicarse con el Usuario con el fin de alcanzar el cumplimiento íntegro del objeto del Contrato de Uso de Sitio y los Acuerdos Específicos, conforme aquellos que hayan sido previamente aceptados por el Usuario, por medio de diversos canales de comunicación, entre ellos, a modo de ejemplo y sin ser limitados a los siguientes: el Sitio, Email, número de teléfono celular, entre otros.

### 3. RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD AL USUARIO

#### 3.1. EMAIL DE IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO.

El Email de identificación del Usuario en CCT es elegido por el Usuario al momento de registrarse en el Sitio. Dicho Email siempre deberá corresponder a una dirección de correo electrónico vigente, el cual es verificado por CCT para asegurar que la identidad del Usuario es fidedigna y así evitar la suplantación de identidad. Este Email del Usuario puede ser suministrado por el Usuario Super-Administrador, Administrador o Suscriptor Institucional en el caso que la Cuenta del Usuario se encuentre vinculada a este último.

#### 3.2. INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL.

En el Perfil de Usuario nunca aparecerá en forma visible el RUT del Usuario ni información de contacto del mismo. Si el Usuario publicara dicha información en los campos de texto libre con que cuenta su Perfil de Usuario, el Usuario comprende que realiza dicha acción a su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad. Sin perjuicio de lo anterior, CCT podrá desactivar la Cuenta del Usuario en [www.cctchile.cl](http://www.cctchile.cl) si identifica que un Usuario se encuentra realizando acciones que podrían atentar contra su seguridad. A su vez, CCT recomienda al Usuario proteger su Email y Contraseña, manteniéndolas siempre en privado y no compartiendo dicha información, la cual siempre debe ser manejada en forma personal y privada. El Email y Contraseña, requeridos para autenticarse en [www.cctchile.cl](http://www.cctchile.cl), siempre deberán ser de uso exclusivo del titular de la Cuenta de Usuario.

#### 3.3. CONTRASEÑA.

Por seguridad, se recomienda al Usuario cambiar su Contraseña con frecuencia. El Usuario no deberá compartir su Contraseña con terceros, pues ésta es de uso exclusivo del titular de la Cuenta de Usuario.

Si el Usuario comparte su Email de identificación y/o Contraseña con terceros, el Usuario comprende que esta acción es realizada a su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad. CCT proveerá mecanismos para que el Usuario recupere su Contraseña en caso que la haya olvidado. CCT nunca solicitará al Usuario su Contraseña a través de ningún medio que no sea al momento de su autenticación en el Sitio.

### 3.4. SITIO.

Se recomienda al usuario ingresar a CCT únicamente a través de la url: <http://www.cctchile.com>

## 4. CUENTA DE USUARIO EN CCT Y RESGUARDO DE INFORMACIÓN

Cada Usuario Registrado en CCT tendrá su propia Cuenta de Usuario, a la que accede una vez que se autentifica en el Sitio, ingresando su Email de identificación, Contraseña y Contraseña Variable. El Usuario tendrá un Perfil de Usuario, donde podrá administrar información sobre sí mismo. En el caso del Usuario Suscriptor Individual, la información contenida en el Perfil de Usuario no será visible para otros Usuarios. En el caso de los Usuarios Vinculados a una suscripción de un Suscriptor Institucional, la información contenida en el Perfil del Usuario será visible sólo para los Usuarios que cuenten con la calidad de Super-Administradores o Administradores, siempre y cuando se encuentren vinculados a la misma suscripción del mismo Suscriptor Institucional. CCT se reserva el derecho de restringir ciertos campos que nunca podrán ser visibles para otros Usuarios.

## 5. INFORMACIÓN PÚBLICA DE LOS USUARIOS

### 5.1. ASPECTOS GENERALES.

Dado que el Sitio está orientado a proporcionar un sistema educativo y de auto-estudio efectivo y eficiente, no sólo de forma individual y personalizada, sino también colectiva por medio de equipos de estudio, es importante que tanto Usuarios Super-Administradores como Administradores que participen en el Sitio posean la información suficiente sobre los Usuarios Vinculados a la misma suscripción del mismo Suscriptor Institucional, de manera de poder crear equipos de Usuarios, habilitar a otros Usuarios Administradores, definir programas de estudio para sus equipos, consultar resultados de las evaluaciones rendidas de sus equipos, revisar estadísticas de uso y comportamiento de sus equipos, interactuar con dichos Usuarios mediante alertas y notificaciones enviadas a través de la plataforma, entre otras funciones, contando con la mejor información posible.

El Usuario podrá entregar a CCT tanta información como éste estime necesario, conveniente y apropiado entregar.

### 5.2. COMPARTIR INFORMACIÓN.

El compartir la información suministrada por el Usuario a CCT con otros Usuarios del Sitio, vinculados a una misma suscripción de un mismo Suscriptor Institucional, es una elección personal del Usuario y es una acción realizada a su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad.

CCT compartirá la información de los Usuarios en los siguientes casos:

a) Los Usuarios Super-Administradores y Administradores podrán acceder a la información de otros que Usuarios sólo cuando éstos se encuentren vinculados a una misma suscripción de un mismo Suscriptor Institucional.

b) CCT compartirá cierta información del Usuario con terceros que están relacionados con el servicio que el Usuario ha utilizado, tales como empresas de cobranza, proveedores financieros de medios de pago, empresas de servicios de mensajería de texto, entre otras, así como con terceros

que son proveedores de CCT –a modo de ejemplo, empresas que envíen correos electrónicos masivos u otras– con el fin de proveer un mejor servicio al Usuario.

c) CCT entregará la información del Usuario de acuerdo a lo permitido y/o requerido por ley o por entidades judiciales y/o fiscalizadoras que requieran dicha información de CCT.

d) CCT no venderá ni arrendará la información suministrada por el Usuario a CCT a terceros con fines publicitarios y/o comerciales.

### 5.3. OTRAS RESTRICCIONES.

La información solicitada por CCT para el Registro de Usuario nunca estará disponible ni será visible para ningún Usuario a través del Sitio, salvo dentro de lo mencionado en la Sección 5.2.

La información referente a cuentas corrientes y tarjetas de crédito de los Usuarios o Suscriptores Individuales o Suscriptores Institucionales, por medio de las cuales se hayan realizado pagos por Planes Individuales o Planes Institucionales, no forman parte de la base de datos de CCT, por ser dicha información administrada por terceros proveedores de servicios de pagos electrónicos a los Usuarios, Suscriptores Individuales o Suscriptores Institucionales, en su caso. El Usuario, Suscriptor Individual o Suscriptor Institucional, comprende que dichas empresas reciben la información señalada para realizar las gestiones necesarias para el pago del servicio contratado por el Usuario, Suscriptor Individual o Suscriptor Institucional, de forma de proporcionarle un mejor servicio. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario, Suscriptor Individual o Suscriptor Institucional, comprende que la entrega de dicha información es realizada por sí mismo y bajo su propio riesgo y responsabilidad.

## 6. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO

### 6.1. ASPECTOS TECNOLÓGICOS.

CCT utiliza mecanismos físicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, que buscan salvaguardar la información de los Usuarios. Dentro de estos mecanismos, CCT utiliza tecnología de encriptación de datos u otras tecnologías para proteger la información que el Usuario suministra en el Sitio y que es guardada en las bases de datos de CCT. CCT utiliza diversas tecnologías con fines de seguridad para proteger los servidores de ataques y/o hackeos de terceros. CCT podrá realizar pruebas de seguridad con la frecuencia que estime necesaria de manera de asegurar un ambiente lo más seguro posible para sus Usuarios.

### 6.2. ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

CCT guarda la información obtenida a través del Sitio y a través de otros mecanismos de recolección de datos de sus Usuarios en sus bases de datos, con el fin de proveer un adecuado servicio a los Usuarios Registrados, con el fin de asegurar la integridad de los datos y con el fin de prevenir los fraudes de terceros.

Sin perjuicio de lo señalado en los puntos anteriores, el Usuario comprende que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

### 6.3. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El Usuario declara comprender que las presentes Políticas de Privacidad de CCT, aceptadas por el presente instrumento, no protegen:

1. Los datos personales que el Usuario proporcione a sitios web que no son de propiedad de la Empresa, aunque se haya accedido a ellos mediante enlaces o links que aparezcan en el Sitio;
2. Los datos personales que el Usuario proporcione voluntariamente al comunicarse con terceras personas mediante correspondencia electrónica, chats, grupos de discusión u otras formas que permitan el análisis del tráfico de información;
3. La información sobre actividades y preferencias del Usuario que no identifican personalmente al Usuario, por consistir en información de carácter estadístico, y que se obtiene mediante el envío de cookies y otras formas que permiten el análisis del tráfico de información, que por sus propias características no corresponden a datos personales.

### 8. OPCIONES RESPECTO A LAS COMUNICACIONES GENERADAS EN EL SITIO

CCT enviará notificaciones al Usuario a su Email, a través de mensajería interna de la Plataforma, o por medio de mensajes de texto al número de teléfono celular suministrado en el Registro de Usuario. Estas notificaciones se encuentran relacionadas con el uso de los servicios ofrecidos en CCT. CCT se reserva el derecho a no enviar todas las comunicaciones y/o notificaciones al Usuario por Email o mensajería de texto. CCT podrá comunicar cierta información únicamente a través de mensajería interna del Sitio, de acuerdo a su propio criterio.

### 9. USO DE COOKIES Y "WEB BEACONS"

#### 9.1. DEFINICIÓN.

Se entiende por "cookie" o "cookies" una serie de archivos de tamaño pequeño que un sitio web envía y almacena en el navegador o disco duro del Usuario, los cuales tienen por propósito el facilitar el proceso de Autenticación del Usuario, identificar sus preferencias y pautas de navegación, intentos de programas espía, entre otros.

#### 9.2. USO DE COOKIES EN CCT.

CCT usa cookies cuando el Usuario ingresa al Sitio, al momento de generar una sesión. La cookie permite mantener el seguimiento, la navegación y la seguridad por el tiempo de uso de esta sesión. En esta cookie se incluyen algunos identificadores de sesión para asegurar que sólo el Usuario es quien realice cambios en su cuenta. También se utilizan cookies para realizar seguimiento de la actividad de la Cuenta como un Usuario Único. Toda esta información es almacenada en forma encriptada por motivos de seguridad, no almacenando ningún dato personal del Usuario en la cookie.

CCT usa una cookie como ID de sesión para hacer más fácil la navegación por la Plataforma. La cookie de sesión expira cuando se cierra el navegador. CCT usa una cookie persistente que se mantiene en el disco duro del Usuario por más tiempo, de esta manera CCT puede reconocer cuando el Usuario regresa a navegar al Sitio. Todo usuario puede remover esta cookie persistente siguiendo las instrucciones provistas por su respectivo navegador de Internet en la sección "Ayuda";

sin embargo, dado que CCT usa las cookies para la funcionalidad de Autenticación, si el Usuario escoge la opción de "deshabilitar las cookies", no será posible que el Usuario ingrese al sitio web de CCT.

## 10. CONTACTO

Las comunicaciones que el Usuario, Suscriptor Individual o Suscriptor Institucional, deba o quiera dirigir a CCT, se efectuarán por correo electrónico dirigido a [cct@cctchile.com](mailto:cct@cctchile.com) o bien a través de la sección Contacto de [www.cctchile.com](http://www.cctchile.com).

Las comunicaciones que CCT deba o quiera dirigir al Usuario, Suscriptor Individual o Suscriptor Institucional, se efectuarán por correo electrónico dirigido a la dirección electrónica designada por éste mismo en el proceso de Registro de Usuario, por mensaje de texto enviado al número de teléfono celular designado por el Usuario, Suscriptor Individual o Suscriptor Institucional respectivo en el proceso de Registro de Usuario, o por medio de un mensaje dirigido a su Cuenta en el Sitio.

## DECLARACIÓN

En este acto y por el presente, el Usuario, Suscriptor Individual o Suscriptor Institucional reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido, el contenido íntegro de las Políticas de Seguridad del Sitio, y que al presionar el botón de "Continuar" ubicado en la primera etapa del Registro de Usuario, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente las Políticas de Seguridad del Sitio. El documento electrónico de las Políticas de Privacidad será archivado en la base de datos de CCT, y será accesible al Usuario por medio del Sitio. En caso que el Usuario necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a CCT por los medios indicados en la Sección 10 del presente instrumento. Se deja constancia que, verificada la aceptación de estas Políticas de Privacidad en los términos antes referidos, CCT enviará una confirmación del perfeccionamiento del mismo por correo electrónico, conteniendo una copia íntegra, clara y legible de las Políticas de Privacidad.